

RESUMEN DEL LIBRO “LA CREACIÓN DE UNA NUEVA CIVILIZACIÓN. LA POLÍTICA DE LA TERCERA OLA” DE ALVIN Y HEIDI TOFFLER*

Por

Pst. Maricela Aranda Torres**

Los autores exponen en este libro sus ideas acerca de la situación social pasada y presente para formular sus hipótesis de lo que sucederá en el futuro. Utilizan el término “ola” para describir los cambios dinámicos que surgen en la sociedad a partir de nuevas formas de organización marcadas por tres grandes acontecimientos que produjeron cambios significativos: la revolución agrícola (**primera ola**), que comenzó hacia el 8000 a.C. y se estableció hasta 1650-1750; la revolución industrial (**segunda ola**) que se instala a partir de ese período hasta culminar según ellos en 1955, “cuando el número de empleados administrativos y trabajadores de servicios superó por primera vez al de obreros manuales”.***; y la revolución informática (**tercera ola**) que comienza a partir de este momento hasta nuestros días. Estas tres olas de cambio han impactado a la sociedad de múltiples maneras: en la manera de trabajar, de vivir, de relacionarnos, así como en los sistemas políticos, económicos, de salud o educativos que han predominado en la historia de la humanidad. Parten de una “premisa revolucionaria” que plantea que a pesar del caos que genera la instalación de un nuevo orden mundial, se dará una transformación que llevará a la creación de una nueva civilización, basada en el poder del conocimiento como fuente de producción.

Plantean la necesidad de analizar los rasgos principales de la nueva economía de la tercera ola para entender las transformaciones que se han producido desde su aparición. Algunos de ellos son: 1) los factores de producción: tierra, mano de obra y capital en la primera y segunda ola y conocimiento en la tercera, 2) los valores intangibles: la mente y sus funciones de la tercera ola en contraposición con los valores físicos de la primera y la segunda, 3) la desmasificación: desplazamiento de la producción en serie hacia tecnologías más flexibles que promueven la diversidad, 4) el trabajo indirecto a través de la especialización, 5) la innovación, 6) la escala de operaciones: empleados, almacenes y archivos se reducen cada vez más, 7) la organización: se desmantelan las estructuras burocráticas de la segunda ola, se reestructuran las empresas en torno a procesos y no a mercados o especialidades parceladas, estructuras uniformes dan paso a organizaciones matrices, 8) la integración de sistemas es de complejidad creciente, 9) la infraestructura física es sustituida por la electrónica, 10) la aceleración de operaciones y transacciones repercute directamente sobre el tiempo.

Como consecuencia de todos estos cambios se tienen que replantear conceptos como el desempleo, las ideologías, los modelos de producción o la familia, la que suponen se verá beneficiada por la tercera ola puesto que, según ellos, retornará a desempeñar funciones perdidas. Hace una crítica al sistema socialista y al punto de vista marxista que interpreta el funcionamiento de la sociedad desde el materialismo afirmando que es el conocimiento el que impulsa a la economía y no al revés. Asimismo los autores proponen la descentralización tanto en la organización del trabajo y la oferta de servicios como en la toma de decisiones dándole más importancia a la expresión de las minorías que al imperio de la mayoría como forma legítima de gobierno. Finalmente proponen el principio de la “**democracia semidirecta**” como base de los nuevos sistemas políticos, en donde la representación deberá quedar en manos de los propios ciudadanos. La creación de nuevas estructuras políticas para una civilización de la tercera ola surgirá de múltiples innovaciones y colisiones a diferentes niveles y en distintos lugares durante varias décadas, tendremos que utilizar la inteligencia y la flexibilidad para integrarnos a dicho proceso sin quedarnos atrapados en la historia.

COMENTARIO PERSONAL

Creo que los autores hacen un análisis muy creativo de la sociedad, contemplan situaciones pocas veces expuestas con tanta claridad acerca de las diferentes formas de organización social, sin embargo creo que su punto de vista y más aún sus propuestas son insuficientes para explicar fenómenos que escapan a su teorización, por ejemplo en relación al empleo creo que el número de personas que vivimos en el planeta es demasiado para que podamos llegar a la especialización que observan en ciertos niveles de la sociedad.

* Toffler, Alvin y Toffler, Heidi (1997). *La creación de una nueva civilización. La política de la tercera ola*. Editorial Plaza & Janes. 2ª. Edición. México. 140 P.

** Psicoterapeuta Didáctica de la Sociedad de Psicoterapia y Psicoanálisis del Centro, A.C. y Psicoanalista de la Asociación Psicoanalítica Mexicana y de la Internacional Psychoanalytical Association.

*** Ibid. Pág. 26.